PRIVACYVERKLARING

CAR-L

CAR-L respecteert de privacy van personen met wie zij zakelijk contact heeft en van bezoekers van haar website. In deze privacyverklaring legt CAR-L uit welke persoonsgegevens zij voor haar eigen doeleinden verwerkt, waarom dat gebeurt, met wie gegevens worden gedeeld, hoe lang zij worden bewaard en welke privacyrechten betrokkenen hebben. De verklaring geldt onder meer voor contactpersonen van dealers, installateurs, eindgebruikers van het kentekentoegangssysteem van CAR-L en leveranciers, voor potentiële klanten en voor andere personen die contact opnemen of ondersteuning vragen.

CAR-L levert ook software waarmee eindgebruikers kentekens en toegangsgegevens verwerken. Eindgebruikers zijn partijen ten behoeve van wie het kentekentoegangssysteem van CAR-L op een locatie wordt gebruikt. Wanneer CAR-L die gegevens uitsluitend in opdracht van de betrokken eindgebruiker verwerkt, is die eindgebruiker verantwoordelijk voor de betreffende persoonsgegevensverwerking. Het onderscheid wordt hieronder toegelicht.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking?

CAR-L, gevestigd aan Heistraat 18, 5445 AS Landhorst en ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 60272783, is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens waarvan zij zelf de doeleinden en middelen van de verwerking bepaalt. Voor vragen over deze privacyverklaring of het uitoefenen van privacyrechten is CAR-L bereikbaar via info@car-l.nl. Meer informatie over CAR-L en haar dienstverlening staat op www.car-l.nl.

CAR-L ontwikkelt en levert software voor kentekenherkenning en automatische toegangscontrole, inclusief de lokaal gebruikte on-premisesvariant en de cloudvariant. De verkoop verloopt veelal via dealers en installateurs; daarnaast heeft CAR-L contact met zakelijke eindgebruikers en andere relaties. Voor deze eigen bedrijfsactiviteiten verwerkt CAR-L de hieronder beschreven gegevens.

2. Van wie en welke persoonsgegevens worden verwerkt?

CAR-L verwerkt persoonsgegevens van personen die een offerte aanvragen, een bestelling plaatsen, een overeenkomst aangaan, een zakelijke relatie vertegenwoordigen, namens een dealer of installateur contact onderhouden, technische ondersteuning vragen of contact opnemen via de website, per e-mail of telefonisch. Ook kunnen persoonsgegevens worden verwerkt van personen die namens een organisatie het portaal beheren of een verwerkersovereenkomst digitaal aanvaarden.

Bij deze contacten gaat het onder meer om naam, functie of zakelijke rol, bedrijfsnaam, zakelijke adres- en contactgegevens, e-mailadres, telefoonnummer, inhoud van berichten, gemaakte afspraken, offerte- en bestelgegevens, overeenkomsten, afleverinformatie, factuur- en betaalgegevens en gegevens die nodig zijn voor de afhandeling van garantie- of servicevragen. Bij een rechtstreekse bestelling door een particulier kunnen ook diens persoonlijke contact- en aflevergegevens worden verwerkt.

Voor zover nodig voor het beheer, de beveiliging of ondersteuning van de eigen systemen kan CAR-L technische gegevens verwerken, zoals account- en autorisatiegegevens, inlog- en verbindingstijdstippen, IP-adressen, gebruikte systeemonderdelen, licentie- of klantreferenties, foutmeldingen en relevante correspondentie over een incident. Dit betekent niet dat alle gegevens van een portaalaccount zelfstandig door CAR-L worden verwerkt: operationele account- en toegangsgegevens kunnen juist onder de verantwoordelijkheid van de eindgebruiker vallen.

3. Waar komen de persoonsgegevens vandaan?

CAR-L ontvangt persoonsgegevens voornamelijk rechtstreeks van betrokkenen, bijvoorbeeld via het contactformulier op de website, een e-mail, een telefoongesprek, een offerteaanvraag, een bestelling of een supportmelding. Gegevens ontstaan daarnaast tijdens de uitvoering van afspraken, de levering van producten en software, zakelijke correspondentie en de administratie daarvan.

Een dealer, subdealer, installateur of eindgebruiker kan CAR-L de gegevens verstrekken van een medewerker of andere contactpersoon met wie CAR-L moet afstemmen over levering, inrichting, beheer of ondersteuning. In dat geval gaat het om de door die organisatie verstrekte zakelijke contactgegevens en gegevens die tijdens de samenwerking ontstaan. CAR-L gebruikt deze uitsluitend voor de betrokken zakelijke relatie. Wie wil weten van welke organisatie of andere bron zijn gegevens afkomstig zijn, kan dat bij CAR-L navragen.

4. Voor welke doeleinden en op welke grondslagen worden persoonsgegevens verwerkt?

CAR-L verwerkt contact- en communicatiegegevens om vragen te beantwoorden, advies te geven, offertes uit te brengen, afspraken voor te bereiden en zakelijke contacten te onderhouden. Het gerechtvaardigde belang van CAR-L

bestaat hierbij uit het kunnen voeren van haar bedrijfsactiviteiten en het zorgvuldig behandelen van aanvragen. Bij een overeenkomst die met de betrokkene zelf wordt gesloten, worden de daarvoor noodzakelijke gegevens verwerkt om die overeenkomst uit te voeren of op verzoek van de betrokkene voor te bereiden.

Gegevens over bestellingen, leveringen, licenties, facturen en betalingen worden gebruikt om producten en software te leveren, afspraken na te komen, betalingen te verwerken, de administratie te voeren en aan fiscale of andere wettelijke verplichtingen te voldoen. Bij zakelijke klanten en leveranciers berusten de gegevens van hun contactpersonen op het gerechtvaardigde belang bij de uitvoering en administratie van de zakelijke relatie. Gegevens die CAR-L op grond van fiscale voorschriften moet vastleggen, verwerkt zij wegens een wettelijke verplichting.

CAR-L verwerkt de voor ondersteuning, accountbeheer, beveiliging, foutanalyse en het behandelen van klachten noodzakelijke gegevens om haar eigen dienstverlening en systemen te beheren en misbruik te voorkomen. Het gerechtvaardigde belang bestaat uit het kunnen leveren van betrouwbare software en ondersteuning, het beschermen van systemen en het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van rechten. Voor niet-noodzakelijke cookies en commerciële berichten waarvoor toestemming nodig is, vraagt CAR-L die toestemming vooraf.

5. Wanneer is de eindgebruiker zelf verwerkingsverantwoordelijke?

Het kentekenherkenningssysteem kan worden gebruikt door onder meer een vereniging van eigenaars, bedrijf, vastgoedeigenaar of parkeerexploitant. De partij die bepaalt wie toegang krijgt tot een locatie, welke kentekens worden geregistreerd, hoe toegangsrechten worden ingericht en waarvoor de registraties worden gebruikt, is voor die verwerking in de regel zelf verwerkingsverantwoordelijke.

Bij de cloudvariant van CAR-L worden kentekens, toegangsrechten, accounts en eventuele parkeer- en reserveringsgegevens op de door CAR-L beheerde cloudserver verwerkt in opdracht van de verantwoordelijke eindgebruiker. Bij de on-premisesvariant staan deze gegevens lokaal. CAR-L kan daar bij installatie, beheer, onderhoud of support tijdelijk toegang toe krijgen en bijvoorbeeld een kenteken raadplegen of wijzigen. Wanneer CAR-L daarbij uitsluitend namens de eindgebruiker handelt, verwerkt zij die gegevens als verwerker, niet voor eigen doeleinden. Daarover worden afspraken gemaakt in een verwerkersovereenkomst.

De privacyverklaring van CAR-L vervangt daarom niet de privacyinformatie die de eindgebruiker aan bewoners, werknemers, bezoekers, bestuurders of andere kentekenhouders moet verstrekken. Wie vragen heeft over de registratie van zijn kenteken, cameragebruik, toegangsgeschiedenis of parkeerregistraties, kan zich tot de verantwoordelijke organisatie van de betreffende locatie wenden. Ontvangt CAR-L daarover zelf een verzoek, dan kan zij dit aan de verantwoordelijke organisatie doorgeven of de betrokkene naar die organisatie verwijzen.

De automatische kentekenherkenning en de toepassing van ingestelde toegangsrechten vinden plaats voor de doeleinden en volgens de toegangscriteria die de verantwoordelijke eindgebruiker heeft bepaald. CAR-L stelt niet zelfstandig vast welke voertuigen of personen tot een door een eindgebruiker beheerde locatie worden toegelaten.

6. Zakelijke relaties, bestellingen en het portaal

CAR-L heeft veelal contact met dealers en installateurs die producten en gebruiksrechten doorverkopen of systemen bij eindgebruikers installeren. Zij kan de zakelijke contactgegevens van deze partijen en van de betrokken eindgebruiker gebruiken om levering, licenties, betalingen, ondersteuning en de onderlinge verantwoordelijkheden af te stemmen. Indien nodig deelt CAR-L contactgegevens met de dealer, installateur of de betrokken organisatie om een concrete bestelling of supportaanvraag af te handelen.

Wanneer een bevoegde vertegenwoordiger van een organisatie via het portaal een verwerkersovereenkomst met CAR-L digitaal aanvaardt, verwerkt CAR-L de gegevens die noodzakelijk zijn om vast te leggen namens welke organisatie die aanvaarding heeft plaatsgevonden, wie de aanvaarding heeft verricht, welke versie is aanvaard en wanneer dat is gebeurd. Dit gebeurt voor het vastleggen en kunnen aantonen van de afspraken. De aanvaarding van een verwerkersovereenkomst maakt niet iedere portaalgebruiker of kentekenhouder tot contractspartij van CAR-L.

7. Technische ondersteuning, onderhoud en storingsonderzoek

Bij vragen of storingen benadert de eindgebruiker in de regel eerst de eigen beheerder, dealer of installateur. Wanneer ondersteuning door CAR-L nodig is, kan zij contactgegevens van de melder, de betrokken organisatie en locatie, de inhoud van de melding, correspondentie, uitgevoerde werkzaamheden en relevante technische fout- en verbindingsgegevens vastleggen. CAR-L gebruikt deze informatie om de melding te beoordelen, ondersteuning te bieden, verrichte werkzaamheden te documenteren en zo nodig afspraken over kosten of aansprakelijkheid te onderbouwen.

Support heeft betrekking op zowel de cloudvariant als de on-premisesvariant van CAR-L. Wanneer CAR-L tijdens ondersteuning kentekens, toegangslogs, portaalaccounts of andere operationele gegevens van de eindgebruiker raadpleegt of wijzigt, gebeurt dat namens de verantwoordelijke eindgebruiker en volgens de met hem gemaakte verwerkersafspraken. CAR-L beperkt die toegang tot wat voor de werkzaamheden noodzakelijk is.

Gegevens over de zakelijke supportrelatie, de contactpersoon, de afhandeling en de eigen administratie kan CAR-L daarnaast voor haar eigen bedrijfsvoering verwerken. Bij het delen van technische informatie met een dealer of installateur wordt beperkt wat die partij voor de betreffende werkzaamheden daadwerkelijk nodig heeft.

8. Website, contactformulier en cookies

Via www.car-l.nl kunnen bezoekers informatie over CAR-L en haar producten en software raadplegen en een vraag of aanvraag indienen. Bij gebruik van het contactformulier verwerkt CAR-L de ingevulde contactgegevens en de inhoud van het bericht om de vraag te beantwoorden en zo nodig contact op te nemen over een offerte of vervolgafspraak.

Bij het bezoeken van de website kunnen technische gegevens, waaronder een IP-adres, informatie over de browser en het tijdstip van een verzoek, worden geregistreerd voor de werking en beveiliging van de website en het onderzoeken van storingen of misbruik. Voor strikt noodzakelijke cookies en vergelijkbare technieken is geen toestemming nodig. Als CAR-L niet-noodzakelijke cookies inzet waarvoor toestemming vereist is, verstrekt zij vooraf informatie over die technieken en plaatst zij deze pas nadat de bezoeker daarvoor een actieve keuze heeft gemaakt.

9. Zakelijk relatiebeheer en elektronische berichten

CAR-L kan contactgegevens van bestaande en voormalige zakelijke relaties gebruiken voor correspondentie over offertes, lopende opdrachten, nieuwe versies, technische wijzigingen en noodzakelijke service- of beveiligingsmeldingen. Dergelijke berichten worden verstuurd wanneer zij relevant zijn voor de betreffende relatie of de geleverde software.

Wanneer CAR-L commerciële e-mails over eigen, vergelijkbare producten of diensten aan bestaande klanten verstuurt, gebeurt dit zonder afzonderlijke toestemming alleen indien het e-mailadres bij een daadwerkelijke verkoop is verkregen, de klant bij het verzamelen daarvan een eenvoudige en kosteloze afmeldmogelijkheid heeft gekregen en in ieder bericht opnieuw kosteloos kan afmelden. Een vrijblijvende kennismaking of offerteaanvraag is daarvoor geen bestaande klantrelatie. Voor dit beperkte relatiebeheer heeft CAR-L een gerechtvaardigd commercieel belang.

Voor andere commerciële e-mailberichten vraagt CAR-L vooraf toestemming. Na afmelding of bezwaar gebruikt CAR-L de contactgegevens niet meer voor het verzenden van commerciële berichten. Berichten die nodig zijn voor de uitvoering van een bestaande overeenkomst, zoals informatie over een beveiligingsprobleem of noodzakelijke wijzigingen in de dienstverlening, kunnen wel worden verzonden.

10. Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

CAR-L neemt bij de in deze verklaring beschreven eigen bedrijfsvoering geen besluiten over personen die uitsluitend door geautomatiseerde verwerking tot stand komen en voor hen rechtsgevolgen hebben of hen anderszins aanmerkelijk treffen. CAR-L gebruikt de voor eigen doeleinden verwerkte gegevens ook niet om personen geautomatiseerd te profileren voor zulke besluiten. De automatische herkenning van kentekens en het toepassen van toegangsrechten door de software vindt plaats ten behoeve van de organisatie die het betreffende kentekensysteem exploiteert en zelf de toegangscriteria bepaalt.

11. Met wie worden persoonsgegevens gedeeld?

CAR-L verstrekt persoonsgegevens alleen aan partijen voor wie dat noodzakelijk is voor het betreffende doel. Afhankelijk van de werkzaamheden kan het gaan om dealers, subdealers en installateurs die bij een levering of supporttraject betrokken zijn, pakket- en vervoersdiensten voor de aflevering van producten, banken en betalingsdienstverleners voor de afwikkeling van betalingen en professionele adviseurs wanneer een juridische of administratieve kwestie daartoe aanleiding geeft.

CAR-L gebruikt daarnaast dienstverleners voor zakelijke e-mail en communicatie, website- en domeinbeheer, kantoorsoftware, bestands- en back-upopslag, beveiliging en beheer van ICT-systemen en financiële administratie. Deze dienstverleners ontvangen of kunnen gegevens inzien voor zover dat voor hun taak nodig is. Met dienstverleners die in opdracht van CAR-L persoonsgegevens verwerken, maakt CAR-L afspraken over vertrouwelijkheid, beveiliging en het gebruik van die gegevens.

CAR-L kan persoonsgegevens verder verstrekken aan bevoegde overheidsinstanties wanneer zij daartoe verplicht is of wanneer verstrekking nodig is om haar rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen. De verwerking van kenteken- en parkeerdata namens een eindgebruiker en de daarvoor ingeschakelde subverwerkers worden in de verwerkersovereenkomst met die eindgebruiker geregeld.

12. Worden persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerkt?

Voor haar eigen bedrijfsvoering gebruikt CAR-L diensten voor onder meer communicatie en opslag. Bij internationale dienstverleners kunnen gegevens vanuit een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) toegankelijk zijn of daar worden verwerkt. Of daarvan bij een bepaalde dienst sprake is, hangt af van de gebruikte verwerking en de afspraken met de betrokken dienstverlener.

Wanneer persoonsgegevens vanuit een land buiten de EER toegankelijk zijn of daarnaartoe worden doorgegeven, zorgt CAR-L ervoor dat daarvoor een toegestane doorgiftegrond bestaat. Dat kan een besluit van de Europese Commissie zijn dat het betreffende land voldoende gegevensbescherming biedt. Is zo'n besluit er niet, dan gebruikt CAR-L bijvoorbeeld door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen en waar nodig aanvullende beveiligingsmaatregelen. Via info@car-l.nl kan informatie worden gevraagd over de toepasselijke waarborgen en hoe daarvan een kopie kan worden verkregen.

13. Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard?

CAR-L bewaart contactverzoeken, offertes en zakelijke correspondentie zolang een aanvraag of een concrete vervolgafspraak in behandeling is en de gegevens nodig zijn om het contact af te handelen. Komt geen overeenkomst tot stand en staat geen vervolgafspraak meer open, dan verwijdert of anonimiseert CAR-L de gegevens zodra zij niet meer nodig zijn om gemaakte afspraken te onderbouwen of een concreet geschil te behandelen.

Gegevens die horen bij een lopende klant- of leveranciersrelatie blijven bewaard zolang zij nodig zijn voor levering, support, garantie, betalingen en het beheer van die relatie. Na beëindiging worden gegevens die voor deze doelen niet meer nodig zijn verwijderd. Afspraken en relevante correspondentie kunnen langer worden bewaard wanneer zij nodig zijn als bewijs van rechten en verplichtingen of voor een bestaand geschil. Gegevens over de digitale aanvaarding van een verwerkersovereenkomst worden bewaard zolang dat nodig is om de totstandkoming, inhoud en naleving van de betrokken afspraken te kunnen aantonen.

De basisgegevens van de financiële administratie, waaronder facturen, inkoop- en verkoopgegevens en andere fiscale administratie, worden in de regel zeven jaar bewaard nadat de gegevens hun actuele waarde voor de administratie hebben verloren. Als een bijzondere wettelijke bewaarplicht een langere termijn voorschrijft, wordt die langere termijn aangehouden. Technische log- en beveiligingsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor de beveiliging, analyse van storingen en het afhandelen van incidenten.

De bewaartermijnen van 28 dagen voor reguliere operationele registraties en back-ups en 60 dagen voor bepaalde gegevens over betaald parkeren betreffen de gegevens die CAR-L namens eindgebruikers in de cloudvariant verwerkt. Dat zijn geen algemene bewaartermijnen voor de eigen bedrijfsadministratie van CAR-L.

14. Is het verstrekken van persoonsgegevens verplicht?

Het stellen van een vraag, invullen van een contactformulier of aanvragen van informatie is vrijwillig; daarvoor bestaat geen wettelijke of contractuele verplichting. Om een verzoek te behandelen heeft CAR-L wel de inhoud van de vraag en voldoende contactgegevens nodig. Voor het sluiten of uitvoeren van een overeenkomst kunnen een naam, contact- en aflevergegevens en informatie voor facturatie en betaling noodzakelijk zijn. Zonder deze gegevens kan CAR-L de overeenkomst mogelijk niet sluiten of uitvoeren. Voor fiscale administratieve gegevens geldt een wettelijke bewaarplicht.

Wanneer iemand namens een organisatie een verwerkersovereenkomst digitaal aanvaardt, zijn de gegevens nodig waarmee CAR-L de vertegenwoordiger, organisatie en betreffende overeenkomst kan identificeren en de aanvaarding kan vastleggen. Het verstrekken van gegevens voor niet-noodzakelijke marketing of cookies waarvoor toestemming nodig is, is niet verplicht.

15. Beveiliging en beveiligingsincidenten

CAR-L treft technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, onrechtmatige wijziging en ongeoorloofde verstrekking. Daarbij gaat het onder meer om toegangsbeperkingen tot zakelijke systemen en bestanden, beveiligde opslag, passend account- en bevoegdhedenbeheer, relevante beveiligingsupdates en de beveiliging van communicatie en back-ups. Back-ups die CAR-L van haar eigen bestanden extern opslaat, kunnen vooraf worden versleuteld.

CAR-L onderzoekt meldingen en vermoedens van beveiligingsincidenten en neemt maatregelen om de gevolgen te beperken en herhaling te voorkomen. Als een datalek in de eigen bedrijfsvoering een meldplicht oplevert, doet CAR-L de melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en informeert zij betrokkenen wanneer het datalek voor hen een hoog risico meebrengt. Datalekken in persoonsgegevens die CAR-L namens een eindgebruiker verwerkt, worden volgens de verwerkersovereenkomst met die eindgebruiker afgehandeld.

16. Welke privacyrechten heeft u?

U kunt CAR-L vragen welke persoonsgegevens zij over u verwerkt en om inzage in die gegevens. Zijn gegevens onjuist of onvolledig, dan kunt u om correctie of aanvulling vragen. Ook kunt u verzoeken om verwijdering of beperking van de verwerking, bijvoorbeeld wanneer gegevens niet meer nodig zijn of wanneer u de juistheid betwist. Verwijdering is niet altijd mogelijk wanneer CAR-L gegevens nog nodig heeft om aan een wettelijke bewaarplicht te voldoen of een rechtsvordering te behandelen.

Bij verwerkingen die berusten op een gerechtvaardigd belang kunt u bezwaar maken vanwege omstandigheden die specifiek voor u gelden. CAR-L staakt de betreffende verwerking dan, tenzij zij een aantoonbaar zwaarder wegende reden heeft of de gegevens nodig zijn voor een rechtsvordering. Tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing kunt u altijd bezwaar maken; na dat bezwaar wordt dit gebruik beëindigd. Wanneer CAR-L gegevens op grond van uw toestemming verwerkt, kunt u die toestemming op ieder moment intrekken. De intrekking verandert niets aan de rechtmatigheid van eerdere verwerkingen.

Gegevens die u zelf aan CAR-L heeft verstrekt en die CAR-L met geautomatiseerde middelen verwerkt op basis van uw toestemming of een overeenkomst met u, kunt u in een gestructureerd en machineleesbaar formaat opvragen en, waar technisch mogelijk, rechtstreeks aan een andere organisatie laten overdragen. Deze gegevensoverdraagbaarheid geldt niet voor iedere verwerking, zoals een verwerking die uitsluitend op een wettelijke verplichting berust.

Stuur een verzoek of bezwaar naar info@car-l.nl. CAR-L reageert binnen één maand na ontvangst. Wanneer een verzoek ingewikkeld is of meerdere verzoeken tegelijk zijn ontvangen, kan de termijn met maximaal twee maanden worden verlengd. CAR-L laat dat binnen de eerste maand weten en legt de reden uit. Bij redelijke twijfel over uw identiteit kan CAR-L aanvullende informatie vragen om te voorkomen dat persoonsgegevens aan een onbevoegde worden verstrekt.

Heeft uw verzoek betrekking op kentekens, toegangsregistraties of andere gegevens die een eindgebruiker via het systeem verwerkt, dan is die eindgebruiker doorgaans de partij die daarover beslist. U kunt zich dan rechtstreeks tot de exploitant of beheerorganisatie van de betreffende locatie wenden. CAR-L ondersteunt die organisatie waar dit volgens de gemaakte verwerkersafspraken nodig is.

17. Klachten en wijzigingen van deze privacyverklaring

Wie meent dat CAR-L persoonsgegevens niet zorgvuldig verwerkt of een privacyverzoek niet goed behandelt, kan daarover contact opnemen via info@car-l.nl. Daarnaast kan een klacht worden ingediend bij de bevoegde privacytoezichthouder. In Nederland is dat de Autoriteit Persoonsgegevens. Wie in een ander land woont, kan zich ook wenden tot de daar bevoegde toezichthouder.

CAR-L kan deze privacyverklaring wijzigen wanneer haar eigen verwerkingen, dienstverlening, interne systemen of verplichtingen veranderen. De actuele versie wordt beschikbaar gesteld op www.car-l.nl.

Deze privacyverklaring is ook beschikbaar in het Engels. Bij verschillen of onduidelijkheden tussen beide versies is de Nederlandse tekst bepalend.

Deze verklaring is bijgewerkt in november 2026.